

Naso CC LITE

Klient CTI / Statystyki dla centrali Platan

Ilu klientów tracisz z powodu nieodebranych połączeń?

Chcesz zwiększyć wydajność swojej firmy?

Chcesz zbierać więcej informacji o swoich klientach?

Potrzebujesz klienta CTI do swojego telefonu?

**Pakiet startowy
dla 5 stanowisk
za 1100 zł netto**

Naso CC LITE

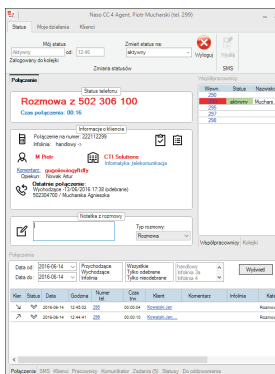
Naso CC LITE to oprogramowanie typu klient CTI / Statystyki połączeń pozwalające na obsługę telefonicznego ruchu przychodzącego i wychodzącego. Naso CC rozszerza funkcjonalność centrali o takie opcje jak: zarządzanie ruchem, aplikacja agenta, logowanie do kolejek, wyświetlanie informacji o połączeniach, statystyki z połączeń. Naso CC pozwala na integrację z bazą klientów i wyświetlanie informacji o dzwoniących klientach w trakcie rozmowy.

Telefony IP, softphone

Naso CC może pracować z dowolnym telefonem IP (wyświetlając wszystkie informacje o połączeniu w aplikacji) lub z wbudowanym w aplikację Agentem softphone'm.

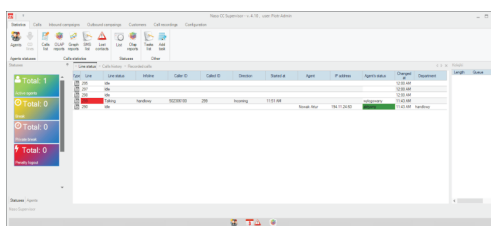
Aplikacja agenta

Aplikacja konsultanta pozwala na logowanie się do systemu, będące jednocześnie zgłoszeniem gotowości do odbierania lub wykonywania połączeń. Konsultant widzi informacje o połączeniu, zidentyfikowanym kliencie oraz o kolejce oczekujących do niego połączeń. Logowanie pozwala rejestrować czas pracy konsultantów poświęcony na obsługę telefonów, jak i innych prac dzięki możliwości definiowania dowolnych statusów pracy. Aplikacja konsultanta posiada możliwość włączenia wbudowanego telefonu VoIP (softphone).



Aplikacja supervisorów

Aplikacja supervisorów pozwala na wgląd w bieżący status pracy konsultantów, kolejek oczekujących połączeń oraz analizowanie statystyk pracy konsultantów (listy połączeń, ilości połączeń, wydajność pracy). Służy także do definiowania użytkowników, linii, kolejek. Wielopoziomowe uprawnienia pozwalają na stworzenie kont dla supervisorów zarządzających różnymi działami w firmie.



Naso CC - porównanie funkcjonalności		
funkcja	Naso CC	Naso CC LITE
statystyki online	Tak	Tak
aplikacja agenta	Tak	Tak
informacje o połączeniu	Tak	Tak
historia połączeń	Tak	Tak
Softphone	Tak	Tak
click to dial	Tak	Tak
logowanie/wylogowanie z kolejek	Tak	Tak
baza klientów	Tak	Tak
statusy agentów, definiowanie statusów	Tak	tylko dwie predefiniowane (aktywny / przerwa)
kampanie wychodzące	Tak	Nie
kampanie przychodzące	Tak	Nie
skrypty rozmów	Tak	Nie
czas	Tak	Nie
integracja z SMS	Tak	Nie
zarządzanie zadaniami	Tak	Nie
dialer	Tak	Nie
integracja z Chromis REC	Tak	Nie

Funkcjonalność

Naso CC Agent – aplikacja konsultanta

- ✓ logowanie do systemu (zgłoszenie gotowości do obsługi połączeń)
- ✓ zmiany statusów konsultanta
- ✓ wyświetlanie informacji o kolejce oczekujących klientów w poszczególnych Infoliniach
- ✓ wyświetlanie informacji o bieżącym połączeniu
- ✓ przeglądanie historii połączeń i zmian statusów
- ✓ lista połączeń nieodebranych
- ✓ wbudowany telefon VoIP (softphone)
- ✓ komentowanie rozmów, określanie typu
- ✓ info o statusie współpracowników

Naso CC Supervisor - aplikacja supervisorów

- ✓ podgląd bieżącego statusu wszystkich konsultantów oraz linii telefonicznych (kierunek połączenia, numer dzwoniący, godzina rozpoczęcia rozmowy)
- ✓ przeglądanie historii połączeń
- ✓ przeglądanie informacji o kolejkach na Infolinii (aktualna długość, ilość dostępnych konsultantów)
- ✓ raporty z pracy konsultantów
- ✓ czas pracy, w tym podział na efektywną pracę, przerwę
- ✓ ilości i czas zrealizowanych połączeń w podziale na przychodzące (przez Infolinię i bezpośrednio) oraz wychodzące
- ✓ rozkład godzinowy połączeń (z podziałem na połączenia obsłużone i nie obsłużone)

Wymagania

- ✓ komputer pracujący w środowisku Windows, min. 4 GB RAM, procesor Core Duo lub lepszy, karta sieciowa, Windows 7, 8, 10, 2008, or 2012, .NET Framework 4.0
- ✓ centrala telefoniczna Platan

Licencja

- ✓ Licencja pozwala na używanie systemu na określonej liczbie linii wewnętrznych centrali telefonicznej oraz określonej liczbie supervisorów