

**Platan OPTIMA** jest nowoczesną cyfrową centralą abonencką z opcją IP adresowaną do firm i instytucji, liczących od kilkudziesięciu do ponad stu użytkowników. Charakteryzuje ją otwartość na współpracę z oprogramowaniem i urządzeniami zewnętrznymi, sprawna i skuteczna komunikacja oraz zastosowanie najnowszych światowych technologii.

**Poczta głosowa** - zintegrowana, wewnętrzna, 16-kanałowa poczta głosowa, umożliwia pozostawianie nieobecnych abonentom wiadomości głosowych stwarzając pozytywny wizerunek nowoczesnej, dobrze zorganizowanej firmy.

**Inteligentna dystrybucja ruchu (IDR)** - unikalny system czterech 16-poziomowych infolinii, możliwość stworzenia grup agentów odbierających połączenia według zadanych kryteriów i pełna identyfikacja CLIP usprawniają obsługę klientów oraz umożliwiają stworzenie niewielkim kosztem profesjonalnego call-center.

**Integracja z sieciami IP** - zintegrowana karta **Platan VoIP**, programowanie przy wykorzystaniu protokołu TCP/IP i karty sieciowej, współpraca z oprogramowaniem typu CTI (w tym PLATAN CTI), otwarte protokoły programowe i wersja obudowy dostosowana do montażu w szafie 19" pozwalają zintegrować centralę z sieciami komputerowymi, okablowaniem strukturalnym i specjalistycznym oprogramowaniem.

**System redukcji kosztów** tworzą: rejestracja na indywidualnych kontaktach połączeń wychodzących, przychodzących i ruchu wewnętrznego, funkcja wyboru najtańszej drogi połączeniowej LCR, numery dozwolone, zabronione oraz zaawansowana taryfikacja.



Aktualizacja: 16.06.2010

## Centrala nagrodzona Laurem Infotela i Złotym Medalem Intertelecom



### Konfiguracja

- ❖ do 16 analogowych linii miejskich
- ❖ do 24 uniwersalnych łączy cyfrowych ISDN (2B+D) - miejskich lub wewnętrznych
- ❖ 2 wyposażenia ISDN (30B+D)
- ❖ do 128 analogowych linii wewnętrznych
- ❖ do 32 portów dla jednoparowych cyfrowych aparatów systemowych i/lub konsol
- ❖ do 128 portów VoIP
- ❖ do 6 portów GSM

### W STANDARDZIE:

- ❖ Inteligentna Dystrybucja Ruchu:
  - ❖ INFOLINIE - 16 poziomowe menu głosowe
  - ❖ dystrybucja ruchu do grup abonentów: równomiernie (UCD), zgodnie z tematem na infolinii lub automatycznie na podstawie numeru (ACD)
- ❖ 64 niezależne zapowiedzi głosowe (do 4,5h) dla funkcji DISA i INFOLINIE
- ❖ obsługa numerów wielokrotnych MSN/DDI (przy zastosowaniu łączy ISDN)
- ❖ CLIP - prezentacja numeru abonenta dzwoniącego na wszystkich aparatach z wyświetlaczami odbierającymi CLIP oraz w programie Platan CTI
- ❖ rejestracja i taryfikacja rozmów wychodzących (bufor 25.000 rekordów)
- ❖ rejestracja rozmów przychodzących i wewnętrznych
- ❖ system restrykcji, indywidualnego rozliczenia i wydruków kosztów rozmów telefonicznych
- ❖ zintegrowana wewnętrzna 16-kanałowa Poczta Głosowa
- ❖ 4 polifoniczne melodie dla połączeń oczekujących
- ❖ automatyczny transfer faksu dla wszystkich linii miejskich (analogowych i cyfrowych)
- ❖ wejście i wyjście AUDIO
- ❖ odbiorniki teletaksy dla wszystkich analogowych LM
- ❖ odwrócenie polaryzacji na wszystkich liniach wewn.
- ❖ analogowe linie wewnętrzne przygotowane do transmisji modemowej 56 kbps
- ❖ 4 przełączniki sterujące urządzeniami zewnętrznymi
- ❖ wejście alarmowe - dla funkcji "dialer alarmowy"
- ❖ sterowanie dzwonekami w szkołach i zakładach przemysłowych
- ❖ interfejs USB do komputera
- ❖ 2 interfejsy szeregowy RS 232 do drukarki, komputera lub modemu
- ❖ wyświetlacz centrali LCD (2x40 znaków)
- ❖ program komputerowy BilCent do obsługi taryfikacji
- ❖ programowy modem wewn. do zdalnego programowania i aktualizowania programu centrali
- ❖ możliwość podłączenia:
  - ❖ 1 lub 2 bramofonów DB
  - ❖ telefonów DECT / IP DECT
  - ❖ bramki GSM, bramki VoIP
  - ❖ zewn. rejestratora rozmów
- ❖ zasilanie rezerwowe - zapewniające podtrzymanie pracy centrali na min. 5h przy ograniczeniu ruchu (akumulatory w obudowie centrali)

- ❖ zrzut awaryjny - przełączanie dwóch analogowych linii miejskich na dwie linie wewn. w przypadku awarii zasilania
- ❖ przełącznica z modułami zabezpieczeń przeciwprzepięciowych (wewnątrz obudowy centrali)

#### DODATKOWO:

- ❖ wersja obudowy RACK do montażu w szafie stojącej 19"
- ❖ karta Platan VoIP, pełni funkcję karty LAN
- ❖ karta GSM z 1 modułem GSM
- ❖ wyposażenie jednoparowych cyfrowych aparatów systemowych i konsol
- ❖ aparaty systemowe i konsole Panasonic
- ❖ aparaty IP DECT
- ❖ karta LAN (ethernet)
- ❖ wyposażenie do współpracy z rejestratorami rozmów (4 lub 8 kanałów rejestracji)
- ❖ system pagingowy
- ❖ modem zewn. do zdalnego zarządzania, programowania i diagnozowania centrali
- ❖ wewnętrzny modem ISDN przy wyposażeniu centrali w łącze BRA
- ❖ program PlatanCTI
- ❖ Ositron TAPI

#### Platan VoIP umożliwia:

- ❖ do **128 portów VoIP** konfigurowanych jako miejskie lub wewnętrzne (do 30 linii miejskich)
- ❖ logowanie do **30 operatorów VoIP**
- ❖ podłączanie telefonów IP i telefonów programowych (na PC) w sieci LAN jako abonentów wewn. centrali
- ❖ obsługę protokołów SIP, IAX,
- ❖ pracę z kodekami G.711u, G.711a, G.726, ADPCM, GSM
- ❖ darmowy kanał dostępu przez Internet dla Klientów

#### Karta Optima GSM

- ❖ obsługa do **6 kart SIM** różnych operatorów

- ❖ automatycznie wysyłanie SMS'ów serwisowych (np. o awarii centrali czy alarmie)
- ❖ limity darmowych rozmów w ramach każdej karty SIM
- ❖ możliwość wysyłania SMS'ów przez Platan CTI
- ❖ wysyłanie FLASH SMS z własnym bezpośrednim numerem wewnętrznym DDI w miejsce numeru karty SIM
- ❖ pamiętanie kodów PIN dla poszczególnych kart SIM.

#### Zintegrowana Poczta Głosowa

służy pozostawianiu nieobecnych abonentom nagranych wiadomości głosowych.

#### Cechy funkcjonalne Poczty Głosowej w OPTIMIE:

- ❖ osobiste skrzynki dla wszystkich abonentów centrali
- ❖ nagrywanie wiadomości od abonentów wewn. lub/i zewn. (4,5h dla nagrywanych wiadomości oraz komunikaty fabryczne)
- ❖ 16 kanałów - jednoczesnych połączeń z Poczta Głosową
- ❖ powiadomienia o nowych wiadomościach
- ❖ hasło dostępu do skrzynki
- ❖ wbudowane komunikaty głosowe ułatwiające użytkownikowi indywidualne konfigurowanie skrzynki
- ❖ funkcja automatu komunikacyjnego (np. informującego o nieobecności)

W Optimie rozbudowany został **system dystrybucji ruchu** organizujący ruch przychodzący przy wykorzystaniu **IVR** (Interactive Voice Response - Interaktywna Obsługa Głosowa). Ponad **cztery godziny** dowolnie dzielonych **zapowiedzi** nagrywanych przez użytkownika, możliwość nagrania własnych melodii dla połączeń oczekujących, system **16-poziomowego menu głosowego** pozwalający na samodzielne poruszanie się abonenta dzwoniącego

w poziomach zapowiedzi i dotarcie do interesujących go informacji lub osób.

W firmie można zorganizować do 16 grup wspólnego wywoływania, a wywołania przychodzące dystrybuować między abonentów wewnętrznych równomiernie (**UCD - równomierna dystrybucja ruchu**) lub na podstawie numeru abonenta dzwoniącego (**ACD**). Całość może być wspomagana przez system Platan CTI.

Krokiem w stronę **integracji z sieciami komputerowymi** jest możliwość umieszczenia centrali w szafie 19", zarządzanie przy wykorzystaniu protokołu TCP/IP i poprzez kartę LAN oraz otwarte protokoły programowe: PlatanHotel.dll (do oprogramowania hotelowego) i PCTI (do współpracy z programami typu CTI, dla **call center i CRM**).

Program centrali zapisywany jest w **pamięci typu flash**, zaś jego upgrade odbywa się poprzez przesłanie do centrali pliku aktualizacyjnego.

Upgrade może zostać wykonany przez instalatora zdalnie, przy wykorzystaniu modemu programowego (wyposażenie standardowe) lub lokalnie, z komputera połączonego kablem RS lub przez szybkie łącze USB.

Do analizy kosztów połączeń przeznaczony jest program **BilCent**. Program umożliwia obsługę taryfikacji w **grupie nawet kilkuset central PLATAN** z jednego stanowiska komputerowego.

**OPTIMA** może **zarządzać kilkoma urządzeniami zewnętrznymi**, a ich załączanie może następować według zaprogramowanego harmonogramu lub zdalnie przez uprawnionych użytkowników. Można za jej pośrednictwem włączać i

## Współpraca z programem

**PLATAN CTI** integrującym pracę centrali z siecią komputerową LAN. Na komputerze pełniącym funkcję serwera instaluje się program SerwerCTI, na komputerach użytkowników podłączonych do sieci LAN program KlientCTI.

PLATAN CTI usprawnia pracę biur handlowych i działów obsługi klienta oferując m.in.:

- ❖ wyświetlanie informacji o rozmowach przychodzących wewnętrznych i miejskich (CLIP)
- ❖ wybieranie numeru zapisanego w bazie kontaktów
- ❖ przesyłanie wiadomości tekstowych pomiędzy klientami CTI - do jednego, kilku lub wszystkich użytkowników
- ❖ wysyłanie SMS'ów na dowolne numery komórkowe (i odbieranie SMS'ów zwrotnych)
- ❖ nagrywanie rozmów, przeglądanie, odsłuchiwanie i kasowanie nagranych rozmów
- ❖ odsłuchiwanie i zarządzanie wiadomościami w poczcie głosowej
- ❖ obsługa historii zdarzeń z prostym oddzwaniem
- ❖ obsługa lokalnych (prywatnych) i centralnej (serwerowej, służbowej) baz danych
- ❖ szukanie abonentów w bazach na podstawie numeru lub nazwy użytkownika
- ❖ statusy abonentów - np. "jestem w delegacji"
- ❖ wirtualna konsola - podgląd stanu zajętości i statusów abonentów, wybieranie numeru, przełączanie, wysyłanie wiadomości przez kliknięcie w pole abonenta na ekranie

- ❖ gromadzenie notatek dotyczących abonentów lub klientów w bazie
- ❖ tworzenie wewnątrzfirmowego forum dyskusyjnego
- ❖ tworzenie i obsługa terminarza z możliwością przywołań cyklicznych
- ❖ import/eksport danych (plik .csv)

## Usługi dostępne na telefonach systemowych:

- ❖ prezentacja stanu portów
- ❖ programowanie klawiszy funkcyjnych i liniowych
- ❖ komunikaty systemowe
- ❖ prezentacja nazw i numerów abonentów wewnętrznych
- ❖ prezentacja numerów abonentów dzwoniących z zewnątrz
- ❖ komunikat na głośnik aparatu
- ❖ systemowa książka telefoniczna (dla cyfrowych aparatów systemowych)

Aparaty i konsole systemowe współpracujące z centralą

### **OPTIMA:**

#### **aparat hybrydowy Panasonic**

- ❖ **KX-T7730**  
LCD 1-liniowy x16 znaków, 12 przycisków szybkiego wybierania

#### **konsola hybrydowa Panasonic**

- ❖ **KX-T7740**  
32 przyciski szybkiego wybierania i 16 przycisków funkcyjnych

#### **aparaty cyfrowe Panasonic:**

- ❖ **KX-T7630 i KX-T7633**  
LCD 3-liniowy x24 znaki, 24 przyciski szybkiego wybierania, wyjście na słuchawkę nagłówną
- ❖ **KX-T7636**  
LCD 6-liniowy x24 znaki, 24 przyciski szybkiego wybierania, wyjście na słuchawkę nagłówną

- ❖ **KX-T7565 i KX-T7665**  
LCD 1-liniowy x 16 znaków, 8 przycisków szybkiego wybierania

- ❖ **KX-T7433**  
LCD 3-liniowy x 16 znaków, 24 przyciski szybkiego wybierania

- ❖ **KX-T7436**  
LCD 6-liniowy x 24 znaki, 24 przyciski szybkiego wybierania

- ❖ **KX-DT321**  
LCD 1-liniowy x 16 znaków 8 przycisków szybkiego wybierania, dwukolorowe poświetlenie przycisków

- ❖ **KX-DT333**  
LCD 3-liniowy x 24 znaki, 24 przyciski szybkiego wybierania, dwukolorowe poświetlenie przycisków

- ❖ **KX-DT343**  
LCD 3-liniowy x 24 znaki, 24 przyciski szybkiego wybierania, dwukolorowe poświetlenie przycisków; możliwość dołączenia listwy KX-NT303 z 12 przyciskami szybkiego wybierania

- ❖ **KX-DT346**  
LCD 6-liniowy x 24 znaki, 24 przyciski szybkiego wybierania, dwukolorowe poświetlenie przycisków; podświetlenie wyświetlacza; możliwość dołączenia listwy KX-NT303 z 12 przyciskami szybkiego wybierania

#### **konsole cyfrowe Panasonic:**

- ❖ **KX-T7640** (60 przycisków)
- ❖ **listwa KX-T7603** - dodatkowe 12 przycisków dla aparatów **KX-T7633** i **KX-T7636**
- ❖ **KX-T7441** (48 przycisków)
- ❖ **KX-T7440** (66 przycisków)
- ❖ **KX-DT390** (60 przycisków)
- ❖ **listwa KX-NT303** - dodatkowe 12 przycisków dla aparatów KX-DT343 i KX-DT36

**INFOLINIA** - system wielopoziomowego menu głosowego. Abonent dzwoniący do firmy ma możliwość odsłuchania nagranych komunikatów i zapowiedzi oraz samodzielnego dotarcia do interesujących go informacji i osób. Infolinie umożliwiają stworzenie prostego call-center lub systemu informacji telefonicznej. Na zapowiedzi może być nagrana własna muzyka dobrej jakości lub wykorzystane pliki typu .wav.

**DISA** - możliwość bezpośredniego połączenia z numerem wewnętrznym bez pośrednictwa telefonistki. Aby zestawień połączenie należy w trakcie trwania zapowiedzi słownej wybrać numer abonenta wewnętrznego.

**DDI/MSN** - usługi pozwalające na przyznanie abonentom wewnętrznym centrali niezależnych numerów "miejskich" z możliwością bezpośrednich połączeń; dostępne przy zastosowaniu łączki ISDN (2B+D) i (30B+D)

**CLIP** - identyfikacja numeru abonenta wywołującego z linii ISDN i analogowej (opcja) wysyłana na wyświetlacz centrali, na aparaty systemowe, aparaty ISDN, na zwykłe analogowe aparaty odbierające CLIP FSK oraz do programu **Platan CTI**. Prezentowane są również numery wewnętrzne na wszystkich aparatach odbierających CLIP.

**CLIR** - wyłączenie prezentacji numeru abonenta wewn. posiadającego numer MSN/DDI. Włączenie funkcji spowoduje, że abonent wewnętrzny nie będzie prezentował się przy wyjściu na miasto swoim indywidualnym numerem MSN/DDI.

**rejestracja i taryfikacja rozmów** - pełna rejestracja i taryfikacja połączeń zewnętrznych wychodzących.

Taryfikacja może być prowadzona według różnych kryteriów: w oparciu o informację o koszcie połączenia na łączach ISDN (AOC), zaliczanie czasowe, o tzw. odwrócenie pętli lub przy wykorzystaniu teletaksy.

Do obsługi taryfikacji przeznaczony jest program **BilCent** umożliwiający zastosowanie taryfikatorów różnych operatorów, uwzględnianie akcji promocyjnych, retaryfikację i robienie zestawień dla dowolnych okresów.

**AOC - informacja o koszcie połączenia** (Advice of Charge) Centrala **OPTIMA** rejestruje informacje o koszcie połączenia od operatora na łączach ISDN. Koszt połączeń w billingu centrali jest taki sam jak wyliczany przez operatora.

**funkcja wyboru najtańszej drogi połączeniowej LCR** (Least Cost Routing) - centrala rozpoznaje wybierane numery i kieruje ruch wychodzący do sieci wcześniej zdefiniowanych operatorów.

**rejestracja ruchu przychodzącego** - rejestrowane są połączenia wewnętrzne oraz przychodzące z zewnątrz z przypisaniem poszczególnym abonentom rozmów odebranych.

**indywidualizacja usług i uprawnień abonentów** - m.in. system restrykcji wybranych typów połączeń dla poszczególnych abonentów (16 tablic po 16 prefiksów zabronionych lub dozwolonych)

**ograniczenie czasu trwania połączeń miejskich** - dla każdego abonenta wewn. można ograniczyć czas wychodzących i przychodzących połączeń miejskich od 1 do 15 min.

**grupy agentów (grupy wspólnego wywołania GWW)** - określonej grupie abonentów

centrali zostaje przydzielony wspólny numer. Połączenie przychodzące do danego działu (grupy) może być odebrane przez jednego z abonentów GWW. W centrali **OPTIMA** istnieje możliwość wydzielenia 32 GWW po 16 abonentów z programowaną kolejnością dzwonięcia lub równomierną dystrybucją ruchu.

**równomierna dystrybucja ruchu** (UCD) - zapewnia równomierne obciążenie osób odbierających telefony. Centrala każde połączenie przychodzące wysyła do innego abonenta, zaś dystrybucja ruchu odbywa się w ruchu cyklicznym.

**dystrybucja ruchu na podstawie zidentyfikowanego numeru CLIP (ACD)** - umożliwia kierowanie ruchu do odpowiednich osób na podstawie zidentyfikowanego numeru abonenta dzwoniącego, np. osoby dzwoniące z woj. pomorskiego są łączone do handlowca A, a z woj. małopolskiego do handlowca B itp.

**"abonenci wirtualni" i 254 indywidualne konta rozliczeniowe** - możliwość rozmowy na swój koszt z dowolnego telefonu po wprowadzeniu kodu, również przez abonentów nie mających stałego dostępu do portu wewn.

**systemowa książka telefon.** - nazwa abonenta i nr telefonu, dostępna dla każdego użytkownika cyfrowego telefonu systemowego (do 32 wpisów w 32 książkach). Dla aparatów analogowych i systemowych dostępny ponadto bank 64 wspólnych numerów skróconych

**gorąca linia** - możliwość uzyskania bezpośrednio po podniesieniu słuchawki połączenia z wybranym numerem wewn. lub zewn.

**tryby pracy** - zdefiniowanie systemu dzwonienia centrali i wybieranych abonentów osobno dla dnia, nocy, dni powszednich i weekendów (6 trybów pracy w tym tryb awaryjny w przypadku niesprawności łącza PRA). Automatyczne przełączanie trybów pracy z możliwością włączenia doraźnie trybu nocnego lub weekendowego wcześniej niż było zaprogramowane.

**grupy abonenckie** - możliwość ograniczenia połączeń między członkami poszczególnych grup; dzięki temu centrala może np. obsługiwać dwie firmy, których pracownicy nie mają ze sobą bezpośredniego kontaktu. Można też zdefiniować specjalne uprawnienia np. dla dyrekcyj. W centrali **OPTIMA** dostępnych jest 16 grup abonenckich

**przekazanie połączenia miejskiego na inną linię miejską** - możliwość przełączenia rozmowy miejskiej (przychodzącej lub wychodzącej) na inny numer miejski, np. numer komórkowy pracownika będącego poza firmą. Rozmowa odbywa się na koszt centrali i może nie być ograniczona czasowo.

**połączenie tranzytowe** - możliwość połączenia z zewnątrz ("z miasta") z centralą **OPTIMA** i wykonania za jej pośrednictwem połączenia z innym numerem zewnętrznym (np. rozmowy międzynarodowej) na koszt centrali.

**połączenie konferencyjne** pomiędzy abonentami:  
- 1 zewnętrznym i 2-7 wewn.  
- 2 zewnętrznymi i 1 wewn.  
- 8 wewnętrznymi (dołączanymi przez osobę uprawnioną)

**połączenie konferencyjne** typu "okólnik" - usługa umożliwia automatyczne zestawienie konferencji, w której może uczestniczyć do 8 abonentów wewnętrznych.

**wyjście 'na miasto' przez wybraną linię lub grupę linii miejskich** (np. różnych operatorów, wydzielone sieci firmowe, sieci komórkowe itp.); możliwość zdefiniowania do 16 wiązek linii miejskich, również dla funkcji LCR

**zawieszenie połączenia HOLD** - możliwość chwilowego "zawieszenia" rozmowy prowadzonej przez linię miejską, np. w celu odebrania rozmowy z drugiej linii, skontaktowania się z innym abonentem wewnętrznym, po której zakończeniu można powrócić do połączenia miejskiego.

**przenoszenie wywołania** kierowanego do dowolnego aparatu wewnętrznego na inny aparat wewnętrzny. Wyróżniamy trzy typy przeniesienia: **bezw warunkowe**, gdy numer jest **zajęty** lub gdy abonent **nie odbiera** przez określony czas (5-80 sek.)

**przenoszenie wywołania na linię miejską** - wywołanie przychodzące na linię wewnętrzną można przenieść tymczasowo (do odwołania) na linię miejską, np. na numer komórkowy pracownika w czasie jego nieobecności w biurze. Rodzaje przeniesień są identyczne jak przy przenoszeniu wywołań na aparaty wewnętrzne.

**przejmowanie wywołań** z linii miejskiej lub wewnętrznej kierowanych do innego abonenta wewnętrznego.

**zamawianie połączenia z linią miejską** - w przypadku zajętości linii miejskich istnieje możliwość zamówienia połączenia. Centrala zadzwoni dzwonkiem przywołania po zwolnieniu się linii miejskiej.

**zamawianie połączenia z abonentem wewnętrznym** - w przypadku zajętości abonenta wewn. można zamówić z nim połączenie.

Po zakończeniu rozmowy przez abonenta centrala zadzwoni dzwonkiem przywołania i po zgłoszeniu zestawu połączenie.

**powtarzanie ostatnio wybranego numeru** (funkcja **REDIAL**) - w przypadku zajętości numeru zewnętrznego można zlecić centralce powtórzenie ostatnio wybranego numeru.

**zlecenie zestawienia połączenia z ostatnio wybranym numerem** - w przypadku zajętości numeru zewnętrznego i zleceniu zestawienia połączenia, centrala będzie próbowała przez określony czas (do 30 min.) zestawić połączenie z numerem ostatnio wybranym z danego aparatu. Funkcja ta jest przydatna przy realizacji połączeń z abonentem, do którego trudno się dodzwonić, np. urzędnikiem obleganego urzędu.

**zlecenie zestawienia połączenia z numerem skróconym** - centrala zestawia połączenie z wybranym numerem skróconym. Użytkownicy mają do dyspozycji bank 64 wspólnych numerów skróconych, pod którymi można zapisać numery max 16-cyfrowe, np. telefony komórkowe pracowników często będących poza firmą

**zlecenie zestawienia połączenia z dowolnym numerem zewnętrznym** centrala będzie próbowała przez zdefiniowany czas (do 30 min.) zestawić połączenie z wybranym numerem miejskim

**zlecenie zestawienia połączenia o określonej godzinie** - centrala zestawia połączenie z wybranym numerem o określonej godzinie. W przypadku zajętości ponawia próby przez zdefiniowany czas (do 30 min.)

**zróżnicowane sygnałów dzwonienia** - funkcja pozwala na poinformowanie abonenta poprzez odmienny sposób dzwonienia jego aparatu o kierunku z jakiego przychodzi wywołanie.

**blokowanie wyjścia do miasta z własnego telefonu** przy posiadaniu odpowiednich uprawnień, abonent wewnętrzny może zablokować swój telefon indywidualnym kodem (max. 6 cyfr); funkcja jest przydatna w przypadku gdy abonent nie chce aby podczas jego nieobecności ktoś zestawiał połączenia miejskie

**budzenie** (przypominanie o terminie, zadaniu) - jednokrotne, na określony dzień tygodnia, codziennie;

„**nie przeszkadzać**” włączenie funkcji powoduje, że dzwoniący pod dany numer będzie otrzymywał przez czas określony w programie centrali sygnał nieosiągalności, możliwe będzie natomiast realizowanie w tym czasie połączeń wychodzących;

**nasłuch odległego pomieszczenia** - "niańka" za pomocą aparatu telefonicznego dowolnego abonenta wewn.

**wywołanie przez radiowęzeł** w przypadku podłączenia do centrali radiowęzła, istnieje możliwość przekazania poprzez radiowęzeł komunikatu z dowolnego aparatu wewn.;

**tryb automatycznego wydruku** - możliwość wykonania wydruku rekordu billingowego bezpośrednio po zakończeniu rozmowy prowadzonej przez wybranych abonentów wewnętrznych - na drukarce podłączonej do centrali.

**oferowanie rozmowy miejskiej** innemu abonentowi wewnętrznemu, gdy jest zajęty rozmową wewnętrzną lub rozmową zewnętrzną prowadzoną przez inną linię

miejską. Połączenie miejskie można pozostawić w trybie oczekiwania - zajęty abonent będzie słyszał w tle sygnał ostrzegawczy o czekającym połączeniu, zaś połączenie zostanie zestawione po zakończeniu pierwszej rozmowy.

**włączanie się do trwającej rozmowy** (wejście na trzeciego) - przy przekazywaniu rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu można dołączyć się do trwającej rozmowy i na tle sygnału ostrzegawczego poinformować o oczekującym połączeniu.

**sygnalizowanie połączenia oczekującego** - w trakcie rozmowy abonent wewnętrzny może słyszeć w słuchawce pikanie sygnalizujące przychodzące połączenie z drugiej linii miejskiej (przy połączeniu bezpośrednim), powracające połączenie przekazane uprzednio do zajętego abonenta wewnętrznego oraz wywołania przychodzące z bramofonu;

„**ochrona danych**” włączenie funkcji powoduje, że abonent nie otrzymuje żadnych dodatkowych sygnałów podczas prowadzonej rozmowy, np. sygnalizacji dzwonienia z drugiej linii lub oferowania rozmowy. Włączenie tej funkcji zalecane jest dla linii, do których podłączony jest faks lub modem;

**prefiks sąsiedzki** - umożliwia zaprogramowanie jedno- lub dwucyfrowego prefiksu, który jest samodzielnie generowany przez centralę w przypadku, gdy wyjście "do miasta" odbywa się przez dodatkowe centrale np. zakładowe lub abonenckie;

**otwieranie drzwi / bramy w trakcie rozmowy** - możliwość otwarcia rygla bramofonu bez konieczności odkładania słuchawki - podczas rozmowy z

osobą stojącą przy bramofonie; można również otworzyć rygiel bramofonu z dowolnego innego aparatu lub z linii zewnętrznej (np. uprawniony pracownik może z zewnątrz otworzyć rygiel bramofonu dzwoniąc z komórki)

**podsluch bramofonu** - w centrali **OPTIMA** można zestawić połączenie z bramofonem - funkcja przydatna np. gdy abonent chce usłyszeć co się dzieje pod drzwiami gdy osobą tam stojącą nie wcisnęła przycisku bramofonu. Czas podsluchu wynosi do 20 s.

**przekierowanie bramofonu na numer miejski** - można ustawić przekierowanie wywołania z bramofonu na dowolny numer miejski. Przekierowanie może nastąpić od razu lub po określonym czasie, gdy wywoływani abonenci nie zgłaszają się. Przekierowana rozmowa może trwać bez ograniczeń.

obsługa **otwartego interfejsu PCTI** przeznaczonego do współpracy z programami i aplikacjami innych producentów, na przykład klasy call-center, CRM

**tryb pracy hotelowej** - m.in. wydruki rachunków telefonicznych.

**interfejs PlatanHotel.dll** zapewniający komunikację centrali z większością dostępnych na rynku programów zarządzających pracą hoteli.

**współpraca z programami hotelowymi** Chart, DM Plaza, Fidelio, Gość, Hotel OnLine, Hotel-TK, Krak, Opera, Pensionnaire, ReHOT.

- ❖ komutacja sygnału poprzez bezblokowe cyfrowe pole komutacyjne;
- ❖ ilość portów - do 248 - w tym do 128 analogowych wewnętrznych i 16 miejskich, max 24 dostępy BRA (na styku S/T), 2 dostępy ISDN PRA (styk T)
- ❖ do 128 portów VoIP
- ❖ długość linii abonenta wewnętrznego (analogowego) max 1800 m (oporność pętli abonenckiej max 1200 Ω);
- ❖ łącza linii miejskich - oddzielone galwanicznie z wielostopniowym zabezpieczeniem przepięciowym i nadprądowym
- ❖ łącze linii abonenckich - z zabezpieczeniem przepięciowym i nadprądowym;
- ❖ połączenia aparatów telefonicznych - analogowych linią dwużyłową (1 para), cyfrowych systemowych linią dwużyłową (1 para), hybrydowych systemowych linią czterożyłową (2 pary) i cyfrowych ISDN linią czterożyłową (2 pary);
- ❖ aparaty abonenckie (analogowe) standardowe z tarczą numerową lub klawiaturą; cyfrowe - ISDN (DSS1)
- ❖ wybieranie (analog) - impulsowe/tonowe
- ❖ prąd w linii abonenta analogowego 24 mA
- ❖ napięcie zasilania centrali - 230 V / 50 Hz
- ❖ sygnał zgłoszenia - ciągły 350 + 400 Hz
- ❖ max pobór mocy ok. 150 VA
- ❖ podtrzymanie zaprogramowanych parametrów przy zaniku napięcia zasilania
- ❖ min. 5h pracy w trybie rezerwowym przy ograniczonym ruchu (wbudowane baterie akumulatorów +36V)
- ❖ dwa złącza szeregowo RS 232 i łącze USB
- ❖ możliwość włączenia centrali do sieci LAN bezpośrednio przez kartę sieciową
- ❖ obudowa: standardowa z blachy lakierowanej wolnostojąca lub do zawieszania) lub wersja RACK (do szafy 19")
- ❖ wymiary:
  - ❖ 810 mm x 480 x 200 mm, masa 38 kg (obudowa standardowa)
  - ❖ wysokość 352 mm (8U), głębokość 440 mm, masa 39 kg (obudowa RACK 19")

## Warunki eksploatacyjne:

**Temperatura** od +5°C do +35°C

**Wilgotność względna** powietrza 20-90%, brak kondensacji pary wodnej.

Pomieszczenie utrzymane w czystości, niezapyłone i bez emisji środków chemicznych.